

ANKARA TABİP ODASI

İYİ MUAYENEHANE BİLDİRGESİ

Başlangıç

Tıp mesleğini, tek başına, bağımsız olarak icra etmek her hekimin yaşamının herhangi bir döneminde tercih edebileceği bir haktır. Hekimlik mesleğinin en temel ve doğal uygulanış biçimlerinden biri olan muayenehane hekimliğinin, nitelikli ve mesleki etik kurallara uygun bir biçimde uygulanmasını sağlamak Ankara'daki hekimlerin meslek örgütü olan Ankara Tabip Odası'nın asli görevlerindendir.

Ankara Tabip Odası, "İyi Muayenehane Bildirgesi" ile bir "muayenehane"nin ne olduğunu ve nasıl işlemesi gerektiğini, iyi bir muayenehane için gerekli olan koşulları tanımlar.

Bildirge, bu kamusal hizmeti vermek isteyen hekimlerin bu haklarını mesleğin saygınlığına, etik değerlerine uygun bir biçimde layıkıyla kullanabilmeleri için ve hastalarına muayenelerinde nitelikli bir ortamda hizmet verdiklerinin tescili için hazırlanmıştır.

Bu bildirge, muayenehane hekimliğine ilişkin genel prensipleri ortaya koyar. Bu bildirge ekindeki "iyi muayenehane için aranan koşullar"ı sağlayan muayeneler, Ankara Tabip Odası'nın "İyi Muayenehane Belgesi" ile belgelendirilirler. Ankara Tabip Odası tarafından verilen belgenin her yıl yenilenmesi gerekir. "İyi Muayenehane Belgesi" için gereken koşullar Bildirge'nin ekinde yer almaktadır.

BİLDİRGE

1. Muayenehane hekimi de diğer bütün hekimler gibi, tüm mesleki çalışmalarını Türk Tabipleri Birliği'nin disiplin yönetmeliğinde belirlenmiş kurallara ve mesleki etik değerlere uygun olarak yürütür.
2. Muayenehane bir sağlık kuruluşu olmayıp, hekimin hastalarını birebir görüp muayene ettiği, tetkik istediği, hastalıkla ilişkili tıbbi görüş açıkladığı ve hastalarının tedavisini düzenlediği geleneksel bir özel çalışma yeridir. Muayenehane hekimliği de, serbest ve bireysel bir geleneksel hekimlik çalışmasıdır; hastanın hekimini seçmesinde ve hekime kolay ulaşabilmesinde en etkili yollardan biridir. Muayenehane hekimliği yüzlerce yıldan beri kamu sağlığının destekleyici ve vazgeçilmez bir unsurudur; muayenehane hizmeti bireysel ve serbest bir çalışma türü olmakla birlikte niteliği gereği kamusal bir hizmettir. Hekim muayenelerinin maaşlı görevlisi değil, sahibidir. Muayenelerinde, vardiya usulü, birbirinin yerine çalışma biçimleri yoktur. Hasta hekimini ismiyle tercih eder. Muayenelerindeki çalışma saatleri esnektir ve sadece muayenehane sahibi hekim tarafından belirlenir.
3. Muayenehane bir ticarethane olmadığı gibi, muayenehane hekimi de bir "tacir" değildir. Hekimlerin muayeneler ve buralarda yürüttükleri faaliyet özünde "ticari" değil "kamusal" niteliktedir. Hastalara verilen hizmet de salt gelire yönelik değildir. Prensip olarak buradaki hizmetler sadece ve sadece tıbbi gerekliliklere göre yürütülür.

4. Serbest, geleneksel ve bireysel bir hekimlik çalışması olarak muayenehanenin açılacağı yerin seçimi hekime ait bir karardır. Hekim isterse evini de muayenehane olarak kullanabilir. En uygun muayenehane yeri, hekimin ve hastalarının kolay ulaşabildiği yerdir. Hekimin bu geleneksel hakkı üzerinde, hekimin iradesi dışında sınırlama yapılamaz.
5. Muayenehanenin yasal sorumlusu, bizzat ve sadece hekimdir.
6. Hekim gerek görürse, hastalarına daha iyi hizmet verebilmek üzere, yanında sekreter veya tıbbi personel çalıştırabilir. Bu personelin niteliklerini ve sayısını hekim belirler.
7. Bir hekimin tek bir muayenehanesi olur. Muayenehane hekimin bağlı bulunduğu tabip odasının il sınırlarında yer alır.
8. Muayenehaneler genel olarak ayaktan gelebilen hastaların kabul edildiği yerlerdir. Muayenehaneye başvuran engellilerin gözetilmesi, muayenehanede engellilere ilişkin kolaylaştırıcı tedbirler alınması teşvik edilir.
9. Bir muayenehanede, hastanın mahremiyetini gözetecek ve hekimin mesleğini rahatça icra edebileceği bir ortam gereklidir. Hekim muayenehanesini buna uygun şekilde düzenler.
10. Hekim muayenehanedeki ve muayenehane dışındaki özel muayene ve tedavi hizmetleri karşılığında muayenehanesinde bir hizmet bedeli (ücret) alır, fatura verir ve ilişkili vergilerini öder.
11. Bir muayenehane birden fazla hekim tarafından da kullanılabilir.
12. Muayenehaneler randevu usulüne göre çalışırlar. Çalışma saatleri hekimin tercihine ve çalışma durumuna göre değişebilir. Hastalarına verdiği randevu saatleri dışında hekimin muayenehanede bulunma zorunluluğu yoktur. Hekim muayenehanede görmeyi uygun bulmadığı hastaları veya randevusuz olan hastaları kabul etmemek hakkına sahiptir.
13. Muayenehanede hastalara ait bilgi ve kayıtların mahremiyeti korunur; hukuki bir sürecin yasal gerekleri dışında bu bilgiler hiçbir yere verilmez, paylaşılmaz.
14. Muayenehanede çalışmak için bir yaş sınırı yoktur. Sağlık kurum ya da kuruluşlarından emekli olduktan sonra da muayenehane hekimliği yapılabilir.
15. Muayenehane sahibi olmak, hekimin kamuda veya özel sektörde, sağlık kuruluşlarında hizmet vermesine engel değildir.
16. Muayenehanede çalışan hekim ayrıca; sağlık kuruluşlarıyla konsultasyon anlaşması yapabilir; buralarda teşhis ve tedavi hizmetlerine misafir hekim veya konsultan hekim olarak katılabilir.
17. Muayenehanede çalışan hekim, resmi veya özel kurum ve kuruluşlarla hasta muayene ve tedavi anlaşması yapabilir.

18. Arzu eden hekim muayenehanesinde verdiği hizmetler için Sosyal Güvenlik Kurumu ile anlaşma yapabilir.
19. Muayenehanenin hekimin uzmanlık dalına uygun olarak gerekli teknik donanımı muayenehane sahibi hekim tarafından belirlenir.
20. İyi muayenehane için aranan koşullar dışındaki ilave yapısal değişiklikleri ancak ve ancak o muayenehanenin hekimi belirler ve uygular.
21. Muayenehane hekimi, verdiği hasta hizmeti karşılığında Türk Tabipleri Birliği'nin belirlediği asgari ücret tarifesinin altında bir ücret alamaz.

Ek: İYİ MUAYENEHANE İÇİN ARANAN KOŞULLAR

- 1- Bir muayenehanenin açılabilmesi için Tıp Doktoru Diploması ve hekim uzmansa ilgili branşta Tıpta Uzmanlık Belgesi, Maliye kayıt ve bildirimi, Ankara Tabip Odası'na bildirim ve Ankara İl Sağlık Müdürlüğü'ne bildirim gerekli ve yeterlidir.
- 2- Bir muayenehanenin asgari fiziki koşulları Türkiye'de mesken olarak izin verilen yapılara eşittir. Mesken olarak kullanıma uygun olan her türden yapı bölümü muayenehane olur.
- 3- Hekim muayenehanesini mesleğini layıkıyla icra edebileceği ve hastanın mahremiyetini gözetecek şekilde düzenler. Muayenehanede hekimin, hastasının şikayetlerini dinleyerek onu muayene edeceği, basit tıbbi girişimleri yapacağı bir çalışma odası bulunmalıdır.
- 4- Muayenehane temiz ve düzenli olur.
- 5- Muayenehanede en az dört kişinin oturabileceği bir bekleme odası bulunur.
- 6- Muayenehanede birer adet muayene masası, stetoskop ve tansiyon ölçme aleti bulunur.
- 7- Muayenehanede birer adet tuvalet ve lavabo bulunur. Tuvalette hijyen kuralları gözetilir; kişisel temizlik için gerekli malzemeler bulundurulur. Tuvalet oturağının iki yanında çömelip kalkarken kullanılacak tutacaklar bulunur.
- 8- Muayenehanede hastalara ait bilgi ve kayıtların mahremiyetini koruyacak önlemler alınır. Bilgiler, dosya kullanılıyorsa kilitli dolapta, bilgisayar kullanılıyorsa şifre ile muhafaza edilir.
- 9- Muayenehanede Ankara Tabip Odası'ndan alınmış bir hasta protokol defteri bulunur. Protokol defterinin yıl içerisinde doldukça ve her yıl, yıllık denetim sırasında yenisi verilir.

Yukarıdaki koşulları sağlayan muayenehanede, Ankara Tabip Odası tarafından verilmiş, ilgili pratisyen veya uzmanlık derneği yetkilisi tarafından da imzalanmış olan İyi Muayenehane Belgesi kolay görünür bir yere asılı bulunur.